

Правила записи пациента на прием

Записаться на прием можно одним из следующих способов:

1. Личным обращением в регистратуру медицинской организации с 9:00 до 21:00 с понедельника по субботу, с 9:00 до 15:00 в воскресенье (без перерывов и выходных);
2. Позвонить в медицинскую организацию с 9:00 до 21:00 с понедельника по субботу, с 9:00 до 15:00 в воскресенье (без перерывов и выходных) по телефону +7(4712)-44-68-68; +7 (920) 264-68-68.
3. С использованием интернет-услуги: звонок с сайта <https://ortodont46.ru>.

При личном обращении в регистратуру клиники для подачи заявки на прием к врачу, вы можете получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача медицинской организации.

Администратор клиники производит запись с учетом ваших пожеланий в соответствии с расписанием приема врача.

При телефонном обращении вам необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО, номер контактного телефона, дата рождения.

При первичном посещении нашего центра при себе необходимо иметь:

- паспорт или другой документ, удостоверяющий личность;
- СНИЛС
- снимки (при наличии)

Вы должны предоставить оригиналы документов либо их заверенные копии.

Если вы привели на прием ребенка до 14 лет, вам необходимо предоставить свой паспорт и свидетельство о рождении ребенка.

Если вы привели на прием ребенка от 14 до 18 лет, вам необходимо предоставить свой паспорт, а также паспорт ребенка. В случае если ваш ребенок приходит на прием с представителем, ему необходимо иметь доверенность от родителя, копию паспорта родителя, паспорт представителя и документы на ребенка.

Если вы опоздаете на прием к врачу на 15 минут от назначенного времени, ваш прием отменяется. Время вашего приема может быть изменено, когда медицинский работник клиники участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

Вы имеете право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязательно уведомить об этом администратора клиники заблаговременно, желательно не позднее, чем за 8 часов до назначенного времени приема.

Прием осуществляется по тарифам платной медицинской помощи на основании действующего на момент обращения за услугой Прейскуранта.

ВНИМАНИЕ!

При записи на прием в течение часа Вам придет уведомление в мессенджер MAX или Telegram о дате и времени визита к врачу.

За день до приема Вам придет уведомление в мессенджер MAX или Telegram, где будет необходимо перейти по ссылке, подтвердить, перенести или отменить прием, либо поступит звонок от администратора.

Если Вы не сможете ответить на наш звонок – просим Вас информировать до 19.00 об изменении в посещении врача в назначенное время по тел. +7(4712) 44-68-68; +7 (920)264-68-68.

В случае не подтвержденного приема до 19.00 клиника оставляет за собой право отменить Ваш прием.

Директор